

ウニアトリエ 会員規約

お申し込みの前に必ずこの規約をご確認ください。

入会

会員登録及び受講料の納入をもって入会と致します。

- 【入会手続き】 月途中からでもご入会頂けます。
【優待】 学生割引・シニア割引など受講料の優待があります。

会費について

銀行口座からの自動引き落としになります。

- 【受講料】 受講料は銀行振替前納月謝制になります。* 受講料の納付が確認できない場合は受講をお断りする場合がございます。銀行口座振替日: 毎月25日 * 振替日が祝日または金融機関が休業日の場合は翌営業日になります。※口座振替はお申し込み手続きの2ヶ月後から適用になります。新規入会初月と翌月分受講料は現金にてお支払い下さい。新規入会初月の受講料は受講回数分で算出する実費精算です。月途中からご入会いただけます。

●振替ができなかった場合

残高不足: 未払分の受講料は現金にてお支払い下さい。

●口座変更や休学による振替停止のお手続き

前月の15日までに申し出下さい。翌月分から変更・停止ができます。

口座変更をご希望の際は改めてお手続き下さい。

受講料は原則としてお返しいたしません。ただし、次の場合に限りお返しいたします。

- 1) 転居や病気などやむを得ない事情で開講日前日までに申し出があった場合、受講料から手数料500円(税別)を差し引いた額をお返しいたします。
- 2) 講師やアトリエのやむを得ない事情により講座が1回も実施できなかった場合は、受講料の全額をお返しいたします。
- 3) 講座が休講になり補講も実施できなかった場合は、当該休講分の受講料をお返しいたします。

受講に際して

- 【画材保管】 フルネームで記名の上、所定の場所に保管してください。
【ゴミ】 制作などで出たゴミ類は各自お持ち帰りいただきます。
【携帯電話】 マナーモードに設定の上、アトリエ内での通話はご遠慮ください。
【喫煙】 アトリエ内での喫煙はご遠慮ください。
【駐車・駐輪場】 公共交通機関をご利用下さい。自転車は入り口脇に駐輪場がございますのでご利用下さい。
【教室解錠】 授業開始時間15分前から教室に入れます。
【代講・休講】 講師の病気・事故などによりやむを得ず代講・休講となる場合がございます。* 別の日に振替えてご受講下さい。

振替受講について

- 「子どもが急に熱を出した」等のやむを得ない事情がある場合、同一週内の他の曜日・時間のクラスへ振り替えて受講することができます。
- 振替予約 授業日の前日(平日20時、土・日16時)までにLINE公式アカウントにご連絡下さい。
一度振替えた受講日を再度振替えることはできません。
*「曜日・時間指定あり」コースの方がひんぱんに他の曜日・時間に振り替えるのはご遠慮頂いています。
* 翌月への「繰越受講」はできません。

お休み連絡・フリー・追加レッスンのご予約について

- お休み連絡 LINE公式アカウントまたはお電話025-384-4562にご連絡ください。
* お電話に出られない場合がありますのでLINEの方が確実です。
- フリー予約 クラス授業開始前までにご連絡下さい。
* キャンセルされる場合はお手数ですがご連絡下さい。連絡のない場合、無断欠席の扱いとなります。
* 翌月への「繰越」はできません。
- 追加レッスン クラス授業開始前までにご連絡下さい。
* キャンセルされる場合は、お手数ですがご連絡ください。希望クラスが満員の場合、お断りすることがあります。
* 受講料は当日に現金でお支払い頂きます。
- 個人レッスン クラス開始前までにご連絡下さい。
* キャンセルされる場合は、お手数ですがご連絡下さい。連絡のない場合無断欠席の扱いとなります。

クラス変更・休会・退会について

月単位で可能です。締切は前月15日まで。

- 【コース変更】 コースを変更される場合、お手続き(前月15日まで)の翌月から変更後の受講料が適用されます。
【休会】 最長で3ヶ月まで可能です。* 休会中は振替・追加レッスンなどの受講はできません。休会している間は受講料はかかりません。* 休会期間満了後は自動的に受講料引き落としが再開されます。休会される前月の15日がお手続きの締め切りとなります。翌月から1か月単位で口座振替が停止されます。
【退会】 退会される前月の15日がお手続きの締め切りとなります。翌月から口座振替を停止いたします。※お手続きが無いまま6ヶ月間ご連絡がない場合、退会扱いとなる場合があります。

アトリエ利用上の注意事項

- 迷惑行為 講師やほかの受講者に迷惑をかける行為があると判断した場合は、受講をお断りすることや、退会していただくことがあります。
- 個人情報 受講者の住所や電話番号などの個人情報はお教えできません。
- 貴重品 貴重品はご自身で管理し、盗難等には十分にお気をつけください。教室・施設内での盗難、破損、紛失などについて、アトリエは損害賠償の責任を負いません。
- 勧誘・販売 教室内での物品販売及び勧誘、金品の徴収は固くお断りします。
- 録音・録画など 許可なくして講座の録音、録画、写真撮影することはお断りします。
- 緊急時の対応 LINE公式アカウントにて一斉連絡をいたします。お友達追加登録をお願いいたします。交通ストや、大雪・台風等によりやむを得ず教室を休講する場合、以下の掲示板に情報が無いか確認して下さい。
<https://uniatelier.net/membership-join/forums/forum/emergency-bbs/>